



משטרת ישראל
מנהל טכנולוגיות

מדפסת להדפסה וקידוד

כרטיס חכם

7/18

בקשה לקבלת מידע והדגמה

RFD/RFI

מאי 2018

הנדון: בקשה מוקדמת לקבלת מידע (RFI) וביצוע הדגמות (RFD) -

מדפסת להדפסה וקידוד כרטיס חכם

1. הרקע

1.1 בכוונת משטרת ישראל (להלן: "המשטרה") לבחון את השימוש במדפסת המדפיסה ומקודדת כרטיסים חכמים לשוטרים ולעובדי משטרת ישראל **בחיבור לשרתי ה-Citrix.**

1.2 משטרת ישראל מעוניינת בהדפסת כרטיסים חכמים לשימושים הבאים:

1.2.1 הזדהות כשוטר

1.2.2 פתיחת דלתות

1.2.3 החתמת ציוד

1.2.4 ממשק לחברות תחבורה ציבוריות

2. מטרת הבקשה

2.1 מטרת בקשה זו היא קבלת מידע על מדפסות המכילות בתוכן מקודד, ובחינת התאמתן לצרכי משטרת ישראל כמפורט להלן:

2.1.1 מידע על השוק/ חברות/ יצרנים/ ספקים העוסקים בתחום מדפסות עם מקודד מובנה.

2.1.2 הצגת המדפסות ובחינתן ע"י משטרת ישראל.

3. כללי:

3.1 נותני המידע מתבקשים לכלול במענה את מירב המידע האפשרי בהתאם לפירוט שבבקשה.

3.2 אין לראות בתהליך ה-RFI משום תהליך בחירת ספק של המוצר. כמו כן, אין לראות בפנייה זו התחייבות כלשהי של משטרת ישראל בנוגע לפרסום מכרז ו/או ביצוע פעילות המשך לתהליך זה, כולל RFD וביצוע רכש עתידי. יודגש כי כל התקשרות (אם תהיה) תתבצע על פי חוק חובת המכרזים ותקנותיו.

3.3 אין בעצם המענה או בתוכן המענה לבקשה זו משום הקניית יתרון או חסרון כלשהו למי מנותני המידע.

- 3.4 המשטרה רשאית לעשות כל שימוש במידע שיועבר לה, בין היתר לצורך כתיבת מפרט ומכרז או כל מסמך דרישות אחר.
- 3.5 במידה והמשטרה תחליט על רכישת מערכת כלשהי, תיעשה הרכישה בהתאם למפרט ספציפי שיכול להיות שונה מהדרישות במסמך זה.
- 3.6 המשטרה רשאית לפנות ללקוחות/משתמשים ו/או לכל גורם אחר לקבלת המלצות וחוות דעת על המשתתף והמערכות המוצגות על ידו.
- 3.7 המשתתפים יישאו בכל ההוצאות הכרוכות במתן המענה לפנייה זו, לרבות השלמות מידע, קיום פגישות ודיונים בנושא. המשתתפים לא יהיו זכאים לכל פיצוי או שיפוי בגין הוצאות ו/או נזקים שייגרמו להם בקשר להליכים נשוא מסמך זה.
- 3.8 משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי הבקשה, לקיים פגישות הבהרה עם המשתתפים, ו/או לדחות את המענה ו/או שלא לעבור לשלבי ההדגמה, הכל בהתאם לשיקול דעתה ובכפוף להחלטת ועדת מכרזים.
- 3.9 על מנת להשתתף בהליך זה, על המשתתפים להיות ממוקמים בישראל ו/או להיות מיוצגים ע"י נציג בישראל שיהווה גורם מקשר בינם לבין משטרת ישראל.
- 3.10 במידה ומשטרת ישראל תחליט לקיים הליך של ביצוע הדגמות (RFD), הפניה תהיה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים ואישורה.
- 3.11 בשל אילוצים שונים יתכן שהליך זה יבוטל, או יצומצם או ידחה. המשטרה לא תישא בכל הוצאה או תשלום בגין דחייה או ביטול או צמצום של ההליך או כל החלטה אחרת של משטרת ישראל בקשר להליך.
- 3.12 משטרת ישראל תהיה רשאית להאריך ו/או לדחות את המועדים הנקובים במסמך זה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

4. הגדרות

- 4.1 **מערכת-** מדפסת עם מקודד פס מגנטי מובנה + מקודד כרטיסים חכמים (תמיכה Calypso) + חיבור קווי לרשת + תוכנת הדפסה וקידוד + דרייברים תואמים ל Citrix Xen App 6.5 ומעלה.
- 4.2 **מדפסת** – מדפסת להדפסת כרטיסים חכמים.
- 4.3 **מקודד פס מגנטי** - המקודד יהיה פנימי עם חיבור פנימי למדפסת ואפשרות קידוד וקריאת נתונים.
- 4.4 **מקודד כרטיס חכם** - המקודד יהיה פנימי בתוך המדפסת כדי שנוכל לבצע קריאה/כתיבה לציפ החכם בזמן ההדפסה – הדפסה וקידוד חכם בפעולה אחת. אפשרות קידוד וקריאת נתונים מכרטיסים חכמים בתמיכת Calypso. המקודד החכם חייב להיות מותקן במדפסת.
- 4.5 **רשת** – חיבור RJ45, ללא חיבור אלחוטי.
- 4.6 **תוכנה** – תוכנת הדפסה וקידוד ודרייברים תואמים ל- Citrix הכוללים API\SDK לשליטה על המקודד והמדפסת.

5. השיטה

- 6.1 פרסום בקשה לקבלת מידע- RFI.
- 6.2 קבלת מענים בעברית לבקשת המידע RFI עד תאריך 6.6.18 בשעה 14:00.
- 6.3 ניתוח המענים ל RFI וקבלת החלטה בדבר הדגמים שיוזמנו להדגמה ל-RFD בהתאם לסעיף 7.2.
- 6.4 מתן הודעה למשתתפי RFI הרלוונטיים בדבר מעברם לשלב RFD עד תאריך 19.6.18.
- 6.5 אספקת דוגמאות לבדיקה עד תאריך 2.7.18.
- 6.6 ביצוע ה-RFD, עד תאריך 2.9.18.
- 6.7 סיכום הממצאים.

6. הגדרת הצורך:

- 7.1 המשטרה מעוניינת לקבל מידע על חברות המספקות מדפסת בעלת מקודד פנימי להדפסה וקידוד כרטיסים חכמים.
- 7.2 המשטרה מעוניינת לקבל את המידע מהמשתתפים הרואים את עצמם כבעלי היכולת והידע בתחום מדפסות כרטיסים חכמים.

7. קבלת המידע (RFI) וביצוע הדגמות ובדיקות (RFD):

7.1 שלב ראשון - קבלת המידע:

- 7.1.1 המשתתף יצרף למענה את הנתונים, המסמכים ומפרט טכני, עד כמה שניתן, על פי המפורט בנספח א'.
- 7.1.2 משטרת ישראל תבחן את המידע שיתקבל מהמשתתפים ותהיה רשאית לפנות לכל הספקים או חלק מהם בבקשה לקבל הבהרות וכן כל מידע נוסף, באישור ועדת המכרזים.

7.2 שלב שני - הדגמה RFD:

- 7.2.1 ביצוע ההדגמה, בכל מקרה, יהיה על פי שיקול דעתה הבלעדי של משטרת ישראל ובכפוף ללוחות הזמנים, המצב המבצעי והיכולת הטכנית לביצוע ההדגמות.
- 7.2.2 לשלב ההדגמה יעברו רק משתתפים אשר ימסרו למשטרת ישראל את ה-API/SDK של המדפסת והמקודד לצורך שילוב הממשק במערכות הטכנולוגיה של משטרת ישראל.
- 7.2.3 כמו כן תידרשנה המערכות לעמוד לפחות בדרישות הבאות:

7.2.3.1 מערכת:

- 7.2.3.1.1 מדפסת שהיא בגדר "מוצר מדף" או פיתוח עצמאי של חברה.
- 7.2.3.1.2 למדפסת כל הספרות הרלוונטית (מפרט טכני מלא, חוברות הפעלה, תחזוקה) בשפה העברית ו/או האנגלית, אשר יוגשו למשטרה יחד עם המענה לבקשה למתן מידע.
- 7.2.3.1.3 עבודה מול Citrix - המדפסת והמקודד חייבים לעבוד דרך ה-Citrix כדי לבצע הדפסות ממערכת כרטיסים (מערכת שפותחה ע"י מנהל הטכנולוגיות של משטרת ישראל).

7.2.3.2 מדפסת:

- 7.2.3.2.1 קידוד והדפסה בלחיצה אחת, המקודד החכם חייב להיות מותקן בתוך המדפסת, הדרייבר חייב לאפשר דחיפה של הכרטיס לאזור הקידוד כדי שלא יצטרכו לבצע שתי פעולות נפרדות (הדפסת הכרטיס וקידודו).
- 7.2.3.2.2 בדיקת הכרטיס לפני הדפסה, אפשרות לקריאת UID מהכרטיס לפני ההדפסה.
- 7.2.3.2.3 אפשרות להדפסה דו-צדדית.
- 7.2.3.2.4 אפשרות להדפסת למינציה על הכרטיס.
- 7.2.3.2.5 הדפסה דרך ממשק RJ45.

7.2.3.3 מקודד (פס מגנטי):

- 7.2.3.3.1 אפשרות קידוד על הפס המגנטי בזמן ההדפסה.

7.2.3.4 מקודד כרטיס חכם:

- 7.2.3.4.1 אפשרות קידוד על הציפ של הכרטיס החכם בזמן ההדפסה.
- 7.2.3.4.2 תמיכת המקודד ב-Calypso, המקודד יותאם לתמיכה ב-Calypso ויסופקו דרייברים מתאימים ורכיבי תוכנה לעבודה מולם במידת הצורך.

7.2.3.5 חיבורים:

- 7.2.3.5.1 המדפסת לא תכיל אמצעים אלחוטיים (Bluetooth, WiFi)
- 7.2.3.5.2 המדפסת לא תכיל אמצעי אחסון לא נדיפים (דיסק ניח וכד').
- 7.2.3.5.3 המדפסת לא תכיל ממשקים פיזיים למעט לצורך חיבורה לרשת או למחשב.
- 7.2.3.5.4 בחיבור דרך USB - המדפסת תהיה בעלת מזהה חומרה ייעודי (HID) במערכת ההפעלה אשר על המחשב אליו היא מחוברת.
- 7.2.3.5.5 בחיבור דרך הרשת (RJ45) – המדפסת תכיל אמצעי אימות כגון SSH או SNMP V3 עבור חיבור למערכת NAC.

7.2.3.6 תוכנה:

7.2.3.6.1 תמיכה במערכות הפעלה, Windows 7/10, Server 2016

Citrix XenApp 6.5 ומעלה.

7.2.3.6.2 המדפסת תסופק עם חבילת API\SDK (קובץ DLL)

לעבודה מול המדפסת ומול המקודד החכם – יכולת

להפעיל את ה-API מאפליקציית C.NET.#. בדגש על:

7.2.3.6.2.1 חיווי מצב המדפסת.

7.2.3.6.2.2 שליטה על הזזת הכרטיס למקומות שונים

במדפסת (הדפסה / למינציה / מיקום המקודד

/ שליפת הכרטיס החוצה).

7.2.3.6.2.3 קריאה של UID מהכרטיס.

7.2.3.6.2.4 קידוד וכתיבה על הכרטיס החכם (באמצעות

SAM).

7.3 אופן ביצוע ההדגמות

- א. משטרת ישראל רשאית לבקש מהמשתתפים אשר המערכות שברשותם עומדות בדרישות סעיף 7.2, לבצע הדגמה לצורך בחינתן.
- ב. משתתף שיתבקש להעביר מערכות להדגמה, יעביר מערכת אחת לפחות מכל דגם שיתבקש, המערכת כוללת: מדפסת עם מקודד פס מגנטי מובנה + מקודד כרטיסים חכמים (תמיכת Calypso) + חיבור קווי לרשת + תוכנת הדפסה, קידוד + דרייברים תואמים ל Citrix Xen App.
- ג. בשל אילוצים טכניים, תפעוליים ואחרים, משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לא לבצע את שלב ה-RFD בחלקו או במלואו.
- ד. ההדגמה תבוצע במטה המשטרה במנהל הטכנולוגיות, בירושלים, נוכחות המציג בזמן ההדגמה הינה חובה.
- ה. המשתתף יעביר את תוכנת הדפסה וקידוד כולל SDK/API שלה למשטרת ישראל תוך 24 שעות מבקשת המשטרה.
- ו. המשתתף יעביר את המערכות בכמות ובדגם שביקשה משטרת ישראל תוך 14 ימים קלנדריים מבקשת המשטרה.
- ז. המשטרה תהיה רשאית לבצע בדיקות הפעלה ובדיקות טכניות למערכת ככל שתמצא לנכון והכל בהתאם להוראות היצרן.
- ח. עם העברת המערכות ולא יאוחר מ 72 שעות מהמועד האמור לעיל, יבצע המשתתף הדרכה והדגמה. לאחריו יישארו המערכות בידי משטרת ישראל לצורך בדיקות מעבדה לתקופה של חודשיים לכל הפחות.
- ט. זמן ההדגמה יהיה כ-חודשיים.
- י. לא יועבר תשלום בגין המערכות שיועברו במסגרת ההדגמה. חומרים מתכלים כגון: כרטיסים חכמים ודיו יסופקו על ידי משטרת ישראל.
- יא. בנוסף, המשתתף יתחייב לתמוך טכנית את צוותי הפיתוח של המשטרה בזמן פיתוח הממשק בין האפליקציה המשטרתית למדפסת.
- יב. על מנת להשתתף בשלב ההדגמה וכדי להבטיח רציפות השימוש בה יהיה על המשתתף לתת שירותי תיקון ואחזקה באחת מהחלופות הבאות:
 - 1) על המשתתף להיות בישראל ו/או מיוצג על ידי נציג בישראל. במקרה כזה במידה ובמהלך ההדגמה ו/או פיתוח הממשק תמצא

תקלה במערכת או במרכיב מערכת, המשתתף יבצע תיקון בזמן הקצר ביותר ולא יותר מ-48 שעות ו/או יספק מערכת חלופית בתוך פרק הזמן האמור.

2) המשתתף יעמיד לטובת ההדגמה יתירות טכנית שיאפשרו למשטרת ישראל החלפת מערכת במהלך ההדגמה.

יג. המשתתפים מתבקשים להעביר את המענה המפורט לדרישות דלעיל בעברית ובמדיה דיגיטאלית למדור תשתיות מחשוב, אל טל רוזנברג, מנהל הטכנולוגיות, רח' המרפא 5 ירושלים, עד תאריך 6.6.18 בשעה 14:00.

ניתן להעביר גם באמצעות דואר אלקטרוני: talroz0@gmail.com

8. תנאים כלליים:

א. משטרת ישראל שומרת לעצמה זכות לקיים פגישות הבהרה עם החברה ו/או לדחות את המענה ו/או לבצע חלק מתהליך ההדגמה כפי שמתווה במסמך זה הכל עפ"י שיקול דעתה.

ב. בהתבסס על תוצאות ההדגמה, המשטרה תהא רשאית לאפיין מוצרים/אמצעים הכל עפ"י שיקול דעתה ובכפוף לחוק חובת המכרזים.

ג. המשתתף ימסור במידע בכתב מי הם הנציגים המוסמכים מטעמו להגיש הבהרות ו/או לקיים פגישות עם משטרת ישראל.

נספח א' – טבלת מענה

יש לציין בטבלה האם עומד / לא עומד ולפרט

<u>מס'</u>	<u>הנושא</u>	<u>מידע נדרש</u>	<u>עומד/לא עומד</u>	<u>פירוט</u>
.1	פרטי המציע	שם המשתתף	—	
.2		פרטי איש קשר	—	
.3		טלפון	—	
.4		פקס	—	
.5		דוא"ל	—	
.6		כתובת	—	
.7	מידע כללי על המציע/יצרן	סיווג המשתתף (יצרן/ספק וכו')	—	
.8		שנות פעילות	—	
.9		תחומי עיסוק	—	
.10	מידע כללי על המציע/יצרן	כמות מערכות דומות שסופקו על ידי היצרן ב- 3 שנים האחרונות	—	
.11		פירוט ניסיון המציע והיצרן בתחום מדפסות לכרטיסים חכמים	—	
.12	מידע כללי וניסיון המערכות המוצעות	סטאטוס המערכות (מוצר מדף, פיתוח, פיילוט, ניסויים, מבצעי וכו')	—	
.13		פירוט לקוחות משתמשים במערכות, כולל סוגי וכמות המערכות וזמן שימוש	—	
.14		פרטי אנשי קשר מטעם לקוחות, כולל שמות, טלפונים, כתובת דוא"ל	—	
.15		פירוט המרכיבים שסופקו על ידי המציע ללקוחות, לרבות מרכיבי שירות תחזוקה והפעלה	—	

<u>מס'</u>	<u>הנושא</u>	<u>מידע נדרש</u>	<u>עומד/לא עומד</u>	<u>פירוט</u>
.16		הדרכה והסמכה נדרשת לצורך הפעלת המערכות	—	
.17		פירוט וצירוף כל התיעוד הקיים (מפרט טכני מלא, חוברות הפעלה, ספר תחזוקה וכו') בעברית ו/או באנגלית.	—	
.18		תיאור מרכיבי המערכת ותפקיד כל מרכיב	—	
.19		מערכת הכוללת מדפסת ובתוכה : מקודד פס מגנטי מובנה, מקודד כרטיסים חכמים (תמיכה ב- Calypso), חיבור קווי לרשת ותוכנת הדפסה וניחול.		
.20	יכולות, ביצועים	הדפסה דרך סביבת Citrix		
.21	ונתוני המערכות	קידוד פס מגנטי דרך סביבת Citrix		
.22		קידוד/קריאה מהציפ של הכרטיס החכם (תמיכה ב- Calypso) דרך סביבת Citrix		
.23		אפשרות לשלוט על סדר הפעולות המדפסת (קריאה, קידוד, הדפסה, הזנת הכרטיס למקומות הרלוונטיים)		

<u>מס'</u>	<u>הנושא</u>	<u>מידע נדרש</u>	<u>עומד/לא עומד</u>	<u>פירוט</u>
.24		הדפסה דו צדדית		
.25		אפשרות לקריאת UID מהכרטיס לפני ההדפסה		
.26		אפשרות להדפסת למינציה על הכרטיס		
.27		הדפסה דרך ממשק RJ45		
.28		קידודים והדפסה בלחיצה אחת		
.29		אפשרות קידוד על הפס המגנטי בזמן ההדפסה		
.30		אפשרות קידוד על הציפ של הכרטיס החכם בזמן ההדפסה		
.31		תמיכת המקודד ב- Calypso		
.32		פירוט שפות ממשקי ההפעלה, תפריטים ותתי תפריטים במערכת.		
.33	מערכת השליטה והבקרה	חבילת APISDK (קובץ DLL) לעבודה מול המדפסת יכולת להפעיל את ה API מאפליקציית NET. #C כולל הפונקציות הבאות: 1. חיווי מצב המדפסת 2. שליטה על הזנת הכרטיס למקומות שונים במדפסת (הדפסה / למינציה /		

<u>מס'</u>	<u>הנושא</u>	<u>מידע נדרש</u>	<u>עומד/לא עומד</u>	<u>פירוט</u>
		מיקום המקודד / שליפת הכרטיס (החוצה)		
.34		חבילת API\SDK (קובץ DLL) לעבודה מול המקודד החכם יכולת להפעיל את ה API מאפליקציית #NET C. כולל הפונקציות הבאות: 1. קריאה של UID מהכרטיס 2. קידוד וכתיבה על הכרטיס החכם (באמצעות SAM)		
.35		תמיכה במערכות הפעלה Windows 7/10 Windows Server 2016 Citrix XenApp 6.5 ומעלה		
.36		תוכנת הדפסה וניהול		
.37		המדפסת לא תכיל אמצעים אלחוטיים (Bluetooth, WiFi)		
.38		המדפסת לא תכיל אמצעי אחסון לא נדיפים (דיסק ניח וכד')		
.39	אבטחת מידע	המקודד יהיה בעל מזהה חומרה ייעודי (HID) במערכת ההפעלה		
.40		המדפסת מכילה אימות כגון SSH או		

<u>מס'</u>	<u>הנושא</u>	<u>מידע נדרש</u>	<u>עומד/לא עומד</u>	<u>פירוט</u>
		עבור SNMP V3 חיבור למערכת NAC		
.41	הדרכה	פירוט בנושא הדרכה.		
.42	תחזוקה/ אחריות	פירוט בנושא התחזוקה והאחריות.		
.43	עדכונים ושינויים	גמישות המערכת לשינויים ו/או עדכונים טכנולוגיים.		
.44	שדרוג	אפשרות שדרוגים טכנולוגיים למערכת.		